MAJ 25/08/2023



MAGASINIER/RE VENDEUR/SE INT

DESCRIPTIF DE POSTE

- Réceptionner les marchandises en opérant les différents contrôles qualités/quantités nécessaires, alerter son/sa N+1 si besoin.
- Effectuer les entrées de marchandises dans l'outil informatique dédié, mettre en rayon les produits et mettre les étiquettes à jour lorsque nécessaire
- En cas de réception d'une commande pour un client, identifier correctement la commande à l'aide des documents mis à disposition
- Préparer et contrôler les commandes pour les clients et les livraison inter-dépôt
- Tenir le magasin en bon état (nettoyage, rangement, propreté, respect des localisations, etc.)
- Assurer la présentation des produits de l'entreprise conformément à sa politique commerciale (positionnement, alignement, mise en avant produit, promotions, etc.)
- Accueillir physiquement et téléphoniquement les clients
- Conseiller et renseigner le client en fonction de ses besoins, rechercher des ventes complémentaires, promotionnelles ou de remplacement lorsque besoin
- Réaliser (sous 48h) les devis, les suivre et les relancer (sous 72h) + acomptes clients, suivi des encours
- Procéder aux encaissements du magasin (gestion et contrôle quotidien de la caisse)
- Alerter son/sa N+1 en cas de casse ou endommagement produits
- Assurer la bonne gestion documentaire de son poste (Bons de commande, bons de livraison, etc.)
- Assurer un rangement impeccable des espaces de stockage dans le respect des régles et critères de l'entreprise
- Réaliser les inventaires de fin d'année et inventaires tournants spécifiques
- Assurer le réapprovisionnement du libre service dans le respect de la stratégie d'achat de l'entreprise (rotation produit, franco, coûts, délais, etc.)
- Assurer l'ouverture et la fermeture du magasin,
- Participer aux formations et réunions que la direction jugera nécessaires à l'exercice de l'activité.

PARTICULARITES DU POSTE

- Horaires : 35 ou 38h hebdomadaires en journée normale du lundi au samedi. Possibilité de réaliser des heures supplémentaires sur demande du/de la N+1
- Equipements aux postes : Chaussures de sécurité, gilet réfléchissant, tenue de travail obligatoire (pantalon, veste, t-shirt), gants de manutention.
- Environnement : Travail en extérieur sur le parc de matériaux et en intérieur dans le dépôt
- Habilitation / permis : CACES 3 - chariot élévateur + autorisation de conduite

COMPÉTENCES ATTENDUES

Techniques : Connaissance des produits, des spécifications et des utilisations possibles. Capacité à comprendre les besoins des clients et à proposer des solutions adaptées. Être capable de soulever et de transporter des marchandises lourdes si nécessaire. Notions informatiques, gestion de stocks et merchandising.
Comportementales : Adaptabilité, anticipation, discrétion, disponibilité, organisation, réactivité, rigueur, prudence, travail d'équipe, attitude positive et communication.

Responsabilités au sein de l'entreprise

Atteindre les objectifs fixés par l'entreprise en terme de qualité, coûts, délais et conformité réglementaire.

Respecter les règles et consignes de sécurité.

Appliquer et faire vivre le système Qualité / Environnement (sécurité, normes, tri des déchets, ...).

Connaître et appliquer le règlement intérieur de l'entreprise.

Être acteur de la sobriété énergétique de l'entreprise (éteindre la lumière, baisser le chauffage, couper le contact des véhicules, etc.).

Positionnement, autonomie, liaisons et responsabilités du poste

Sous la responsabilité du/de la Chef/fe de dépôt, le/la Magasinier/e Vendeur/se Intérieur doit être autonome dans ses activités.

Il doit respecter les règles de sécurité au poste et garantir la qualité des produits stockés.

Être le/la garant/e de la propreté de son poste de travail et en assurer le nettoyage.

Assurer la gestion documentaire de son poste.

Nom :
Prénom :
Date :
Signature :