

|                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                               |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <br><b>VALLÉE DE LA DORDOGNE</b><br>ROCAMADOUR • PADIRAC<br>COLLONGES-LA-ROUGE | <b>OFFRE D'EMPLOI</b><br><b>CONSEILLER.E EN SÉJOUR</b><br><b>ANIMATEUR.RICE DE SITE</b><br>Contrat saisonnier à durée déterminée<br>Prise de poste : 1er avril 2026 au 31 octobre 2026<br>Destination : Vallée de la Dordogne |                 |
|                                                                                                                                                                 | Date : 16/02/2026                                                                                                                                                                                                             | Réf. : CL/CT/SM |

L'Office de tourisme Vallée de la Dordogne recrute d'avril à octobre **un conseiller.es en séjour animateur.rice de site pour assurer le conseil des visiteurs au sein des bureaux d'accueil d'Argentat et le guidage des visiteurs sur le barrage du Chastang.**

La Vallée de la Dordogne est une destination touristique incontournable avec d'innombrables atouts qui font son attractivité : la rivière et ses plages sauvages, les causses calcaires, des grottes/gouffres mondialement connus, Rocamadour, Collonges-la-Rouge, des villages du sud-ouest très typiques qui s'animent les jours de marché... La beauté des paysages et du patrimoine, la diversité des espaces et des activités font venir plus de 3 millions de touristes par an.

Si vous avez le sens de l'accueil, l'envie de faire découvrir la richesse de notre patrimoine et que vous parlez l'anglais et une seconde langue, ce poste a tout l'air d'être fait pour vous !

La recette du bonheur quand on travaille en Vallée de la Dordogne

1. S'épanouir au sein d'une équipe de professionnels de l'accueil
2. Vendre des vacances
3. Évoluer dans une ambiance bienveillante
4. Aller nager dans la rivière après le travail l'été

Attention, la Vallée de la Dordogne, ce n'est pas anodin. Nous vous promettons un " étonnant voyage !"

## Vos missions principales

### Barrage Chastang - visite et accueil du public :

- Assure les visites guidées individuelles et groupes (adultes et enfants) du barrage
- Participe à la gestion de l'espace EDF Odyssélec (ouverture, fonctionnement, boutique...)

### Bureau d'Argentat-sur-Dordogne :

- Assure l'accueil front office multicanal (comptoir, téléphone, mail, web...)
- Valorise et assure la vente des produits boutique
- Assure la vente de la billetterie de nos partenaires
- Gère et assure la tenue de l'espace accueil : ordre, propreté, réapprovisionnement de la documentation
- Gère l'information touristique par voie numérique, messagerie
- Traite tous types de demandes d'information, de réservation...
- Garantit le suivi en back office (statistiques, stocks...)
- Applique et participe aux procédures de la Démarche Qualité
- Participe aux actions en faveur du développement durable, de mise en place de toutes les mesures afférentes au plan d'action RSE

Chaque conseiller en séjour contribue, au travers de l'ensemble des missions qu'il assure, à l'image de l'Office du Tourisme Vallée de la Dordogne. Il est tenu d'organiser avec ses collègues le bon fonctionnement de son poste. L'obligation de résultat et du travail bien fait constitue un préalable pour la tenue du poste.

## Profil

- Bac + 2 (BTS Tourisme) ou expérience professionnelle similaire
- Pratique de **2 langues étrangères dont l'anglais obligatoirement**
- Pratique de l'outil informatique
- Connaissance du territoire
- Permis B

## Conditions

- Statut : Employé.e
- Horaire : temps complet (35 heures)
- Disponibilité week-end, dimanche et jour férié selon planning accueil

- Salaire selon CCN des Organismes de Tourisme

## Contact

---

### Pourquoi nous rejoindre ?

- Contribuer à la valorisation d'un territoire riche en histoire et en paysages.
- Intégrer une équipe passionnée et solidaire.
- Développer vos compétences dans une structure engagée dans le développement durable et la promotion touristique.

Candidature, lettre de motivation et CV à adresser à :

Christine TERLIZZI - RRH

[c.terlizzi@vallee-dordogne.com](mailto:c.terlizzi@vallee-dordogne.com)

Retour vendredi 27 février 2026